



visualfy® hospitality

Soluciones de accesibilidad
auditiva para hoteles.



Index

0 Sobre Visualfy.

1 Pérdida auditiva y turismo.

2 Visualfy para hoteles.

3 Soluciones de accesibilidad.

4 Servicios y especificaciones.



O Sobre Visualfy.





0<

Una empresa comprometida.



Somos una empresa española dedicada a crear tecnología para la accesibilidad auditiva. Creemos en otra forma de hacer empresa, la que genera un impacto positivo en su entorno y mide el éxito con variables sociales además de económicas.

Nuestros productos tienen el objetivo de empoderar a las personas sordas, y a la sociedad de la que forman parte, apoyando con tecnología una integración real.

Formamos parte del movimiento internacional Bcorp y hemos sido reconocidos como una de las mejores empresas para el mundo por nuestro impacto social.

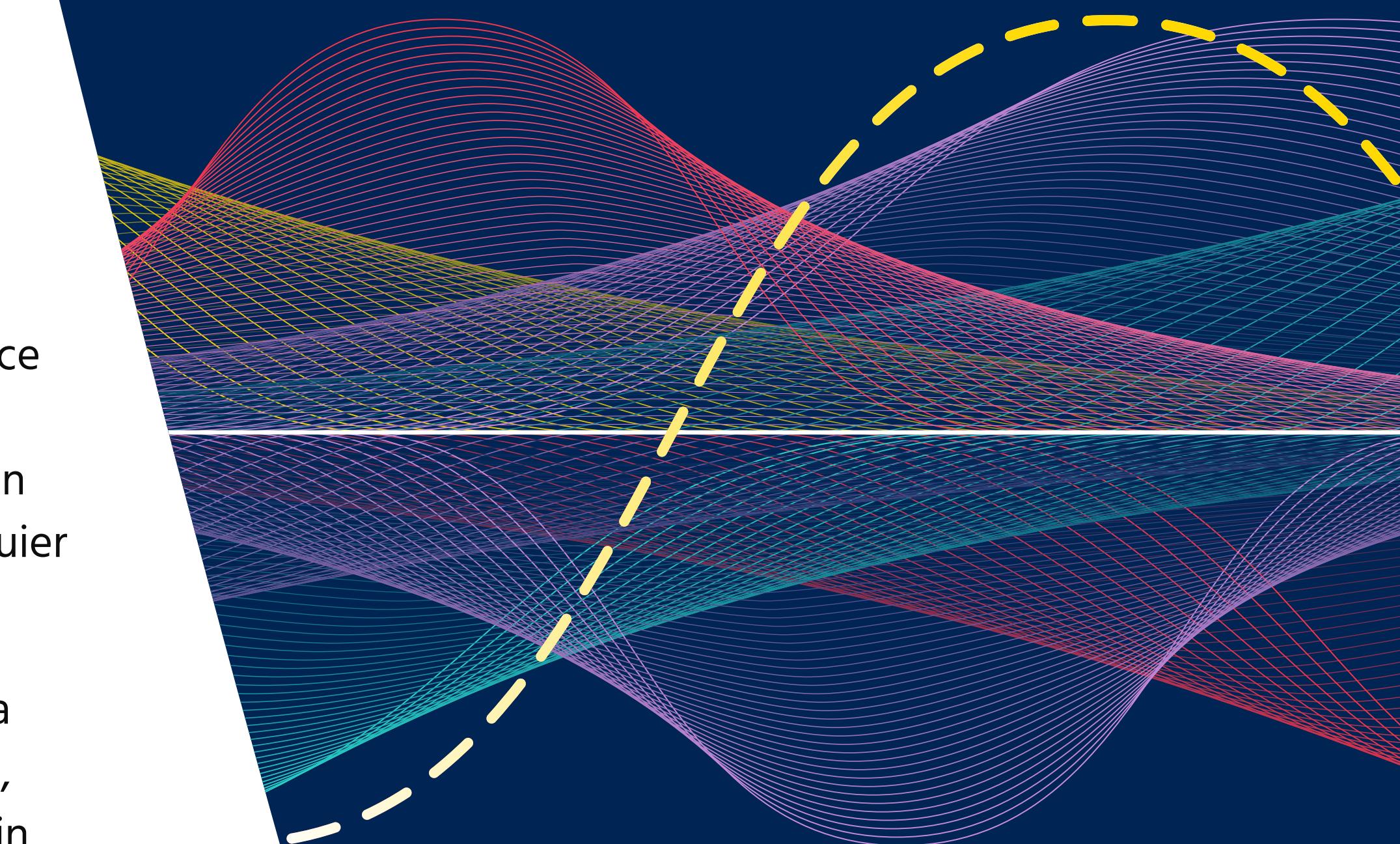
Nuestro equipo está formado por personas sordas y personas oyentes, porque solo juntos podemos crear el mundo que imaginamos.



Accesibilidad e IA: Nuestro algoritmo de inteligencia artificial.

El estado del arte del **machine learning** hace posible el desarrollo e implementación de algoritmos eficaces y eficientes de reconocimiento y clasificación de eventos sonoros. El equipo de I+D de Visualfy tiene un amplio conocimiento de las técnicas más actuales en este campo y ha desarrollado un algoritmo que reconoce y clasifica distintos eventos sonoros. El sistema que acompaña a nuestro algoritmo traduce esta clasificación en alertas visuales reconocibles por el usuario en cualquier dispositivo conectado.

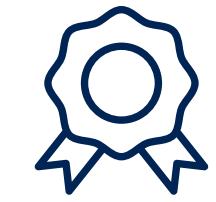
El algoritmo de Visualfy es capaz de funcionar de forma autónoma, realizando todo el trabajo de segmentación, reconocimiento y clasificación dentro del dispositivo, sin necesidad de recurrir a la nube.





0 <

Por qué elegir Visualfy.



Soluciones avaladas.

Nuestras soluciones están avaladas por las federaciones y confederaciones de personas sordas o con pérdida auditiva.



Legislación vigente.

La tecnología Visualfy permite cumplir con la legislación vigente en materia de accesibilidad.



Equipo de sordos y oyentes.

El equipo de Visualfy está formado por personas sordas y oyentes, para asegurar la aportación real de valor.



Evolución constante.

Nuestros clientes se benefician de un portfolio de soluciones tecnológicas y actualizaciones en continuo crecimiento.



Compromiso social.

Dedicamos el 0,7% de nuestros beneficios a formar jóvenes sordos en tecnología. Contamos con personas sordas en toda nuestra cadena de valor.

1 Pérdida auditiva y turismo.



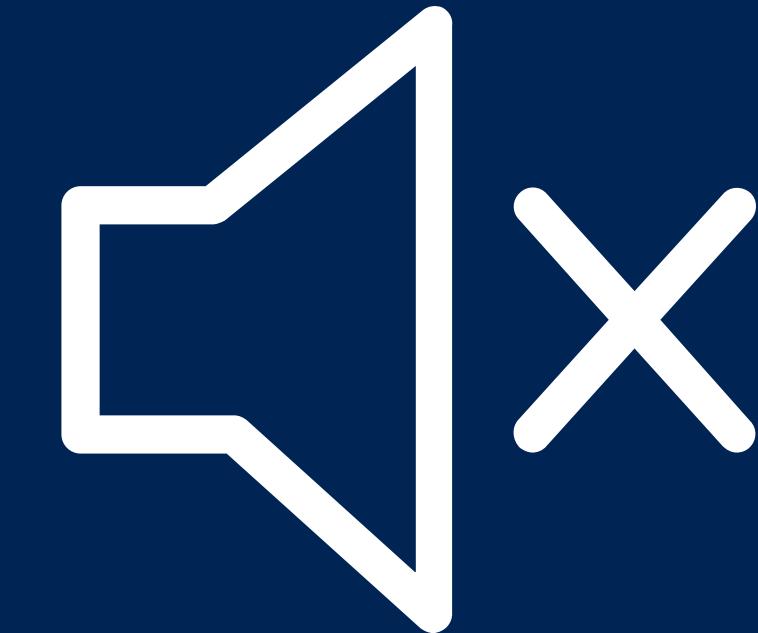


1<

Personas sordas en el mundo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), 466 millones de personas en el mundo tienen pérdida auditiva, más de 1 millón en España. Además, 1.100 millones de jóvenes están en riesgo de tener pérdida de audición debido al mal uso de auriculares, asistencia a eventos deportivos y discotecas.

Con una población senior en aumento y un mundo cada vez más diverso, este segmento está en continuo crecimiento.



1,1 billón de personas están en riesgo de pérdida auditiva.

1/3 de la población mayor de 65 años tiene pérdida auditiva discapacitante.

El turismo accesible, clave para el sector.

La accesibilidad se ha convertido en un requisito básico para medir la calidad de los servicios turísticos y tiene un gran potencial económico, como generador de empleo y de rentabilidad para las empresas del sector. Promover el turismo accesible es estratégico para nuestro país, en tanto puede ayudar a recuperar turismo perdido y proporcionar estabilidad al sector.

Fuentes: Acceturismo. INE. Estadística de movimientos turísticos en fronteras.
<https://fundacionadecco.org/informe-turismo-inclusivo-empleo/>



El mercado potencial de turismo accesible es de 5,96 millones de personas. 3,6 tienen pérdida auditiva.

4,1 millones de personas, de los 81 millones que nos visitaron el año pasado, tienen pérdida auditiva.

El 56 % de las personas con discapacidad decide no viajar por falta de oferta de turismo accesible.



2 Visualfy para hoteles.



Introducción.

La normativa vigente exige a los establecimientos turísticos que garanticen la accesibilidad de sus instalaciones para las personas sordas.

En Visualfy no sólo te ayudamos a cumplir la legislación sin complejas instalaciones, sino que creamos contigo una experiencia de cliente óptima para las personas con pérdida auditiva. Para que sean, simplemente, un cliente enamorado más.

**Real Decreto
Legislativo 1/2013,
de 29 de noviembre.
Ley General de
derechos de las
personas con
discapacidad.**

**RD 505/2007,
20 abril. Acceso
a espacios
urbanizados.**

**R.D 173/2010, 19
de febrero. Normas
Código de edificación**



Nuestro sistema.

Adaptación de hoteles y espacios turísticos para personas con pérdida auditiva.



Nuestro sistema.

Visualfy es un sistema de reconocimiento de sonidos que permite la adaptación de hoteles y espacios turísticos para personas con pérdida auditiva.

Basado en un algoritmo de inteligencia artificial, reconoce sonidos del entorno y los convierte en alertas luminosas, en puntos de alerta distribuidos en el espacio o dispositivos personales del usuario.

Gracias a un código de colores y/o vibraciones, los usuarios sabrán si está sonando la alarma de incendios, o si alguien llama al teléfono o al timbre, entre otras funcionalidades, sin instalaciones y de forma personalizada. Visualfy se adapta de manera sencilla a las necesidades de accesibilidad de cada proyecto.

Sonidos
reconocidos por
el sistema.



Alarma de
incendios.



Teléfono.



Timbre de
puerta.



Despertador.



Bebé.



2<

Señalética Visualfy.

El sistema de alerta es común a todos los espacios públicos y por tanto fácilmente reconocible por el usuario.



Señalética Visualfy.

Los proyectos de accesibilidad de Visualfy incluyen la colocación de puntos de alerta lumínica a lo largo del espacio adaptado, para garantizar la seguridad de los usuarios, incluso si no utilizan móviles o dispositivos conectados personales para recibir avisos o si hay una caída del sistema eléctrico.

Estos puntos de alerta tienen una forma característica en V, que los usuarios reconocen como alertas de Visualfy de modo inmediato, convirtiéndose en la señal accesible para personas sordas en espacios públicos y privados.

Mediante un código de colores convenientemente comunicado, el usuario sabrá a qué color corresponde cada alerta, pudiendo reaccionar a ella. El usuario interactúa con las adaptaciones de su casa, móvil y espacios públicos con el mismo sistema, lo que facilita la comprensión y uso.



2<

Alertas en dispositivos personales.

Alertas en
multitud de
dispositivos
conectados.



Alertas en dispositivos personales.

Además de los avisos en el sistema de señalética de Visualfy, el usuario puede recibir las alertas en cualquier dispositivo conectado personal (móvil, smartwatch, smartbands) que el hotel determine como idóneo para las necesidades de sus usuarios. Visualfy se adapta a cualquier caso de uso y necesidad.

Dispositivos compatibles.



Mobile devices.



Smart Watches.

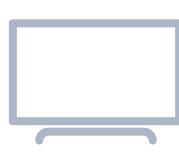


Smart Bands.

Próximas implementaciones.



Smart Bulbs.



PC Screens.



Laptops.



2<

Tu hotel, la mejor opción para las personas sordas.

La app Visualfy, desde la que los usuarios acceden a la red de espacios accesibles Visualfy Places, es utilizada por miles de personas cada día, entre las que tu hotel tendrá visibilidad.

Formando parte de Visualfy Places accederás a un nuevo público, que apreciará tu esfuerzo por adaptarse a sus necesidades y compartirá su experiencia con más personas. El público en general valorará tu Responsabilidad Social Corporativa.

visualfyhospitality





3 Soluciones de accesibilidad.



Alertas de seguridad y avisos accesibles.

La accesibilidad en situaciones de riesgo incrementa la seguridad de todos.



Alertas de seguridad y avisos accesibles.



Botón de emergencia.

No solo alerta a recepción de una emergencia, sino que tranquiliza de vuelta al usuario indicándole que la ayuda está en camino.



Alerta vigila bebés.

Traduce el llanto del bebé en una señal luminosa en el dispositivo que elija el usuario.



Alerta visual de incendios.

Detectamos la alarma de incendios y enviamos el aviso en forma de alerta visual al dispositivo seleccionado por el usuario.



Timbre de puerta.

Aviso de llamada a la puerta, para que protejas en todo momento la privacidad de tu cliente.



Servicio despertador.

Aviso visual a la hora acordada con el cliente.



Servicio petición de taxi.

Solicitud de taxi desde la habitación, eligiendo hora y destino.



Otros avisos accesibles.

Comida en la habitación, avisos de mal funcionamiento de instalaciones y otras necesidades habituales.

Experiencia de usuario.

Formación,
materiales de
comunicación
y rutas de on-
boarding para
la inclusión de
personas sordas.





3<

Experiencia de usuario.



Ebeacons geolocalización.

Informa de que eres un hotel accesible, mejorando tu imagen de marca. Tu cliente seguro e informado en todas las instalaciones del hotel.



Formación y sensibilización.

Formación al personal de hotel para atención a personas sordas o con perdida auditiva.



Materiales de bienvenida.

Creación de materiales audiovisuales de bienvenida a personas sordas en lengua de signos y con subtítulos. Intérprete y tono de comunicación acorde a posicionamiento de marca.



Materiales de comunicación.

Traducción a lengua de signos de materiales de comunicación (web, carta restaurante, spa, protocolos de emergencia).

Comunicación en tiempo real.

Servicio de video-
interpretación y
bucle magnético
para la mejora de
la comunicación
en tiempo real.



Comunicación en tiempo real.



Call Center accesible.



SVisual es el primer servicio de video-interpretación en lengua de signos española que existe en nuestro país. Está gestionado por la Fundación CNSE para la Supresión de las Barreras de Comunicación y la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE). Visualfy incorpora este servicio a su solución de accesibilidad, para asegurar que las personas con discapacidad auditiva tengan el mismo acceso a la información que el resto de los trabajadores y clientes.



Bucle magnético.



El Servicio de Apoyo a la Accesibilidad de Fiapas, entidad que agrupa a más de 45 entidades de personas sordas y sus familias, asesora la instalación de bucles magnéticos y otras herramientas de adaptación de espacios públicos y privados. Mediante el sistema de bucle magnético, el usuario recibe el sonido en su ayuda técnica con la misma calidad que tiene la fuente de emisión.



Visualfy para hoteles.

Recepción

Recepción adaptada con bucle magnético (usuarios de audífonos e implantes cocleares) y comunicación en lengua de signos.

Entrada

¡Hola! Bienvenido al Hotel Paradise Beach. Nuestras instalaciones son accesibles para personas con pérdida auditiva.



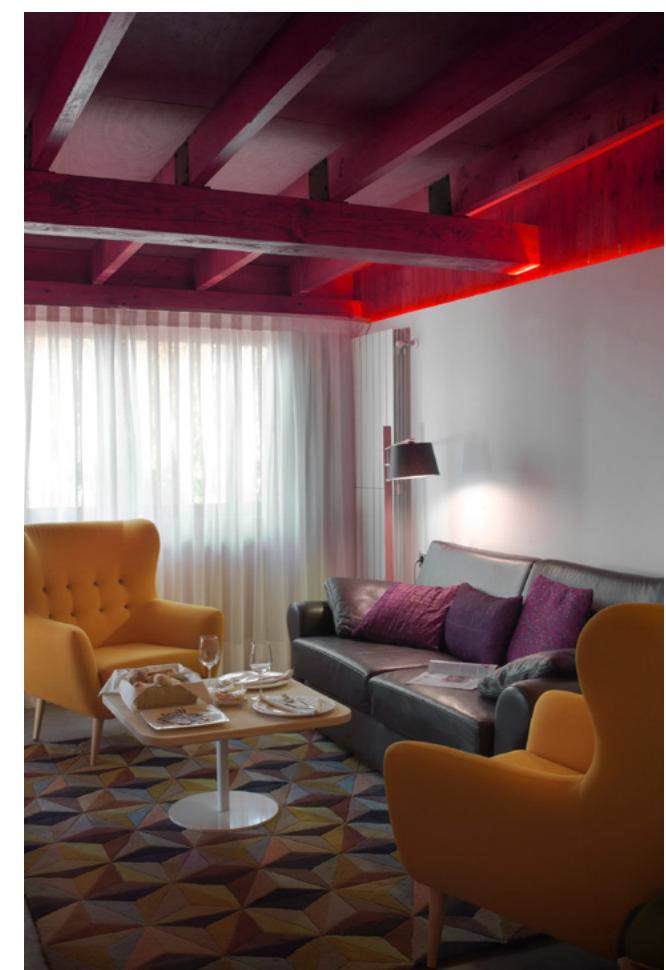
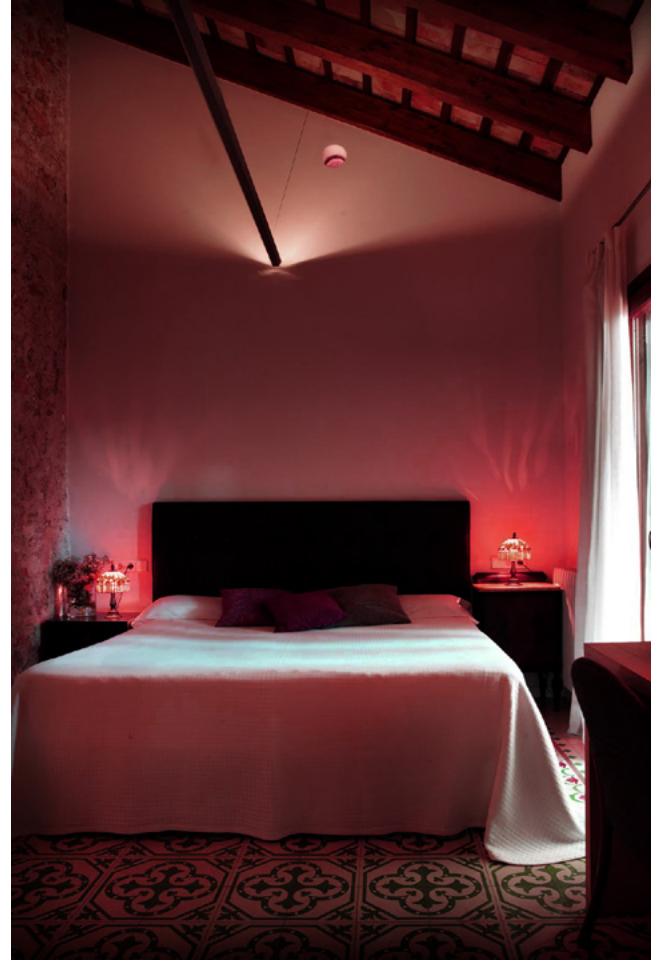
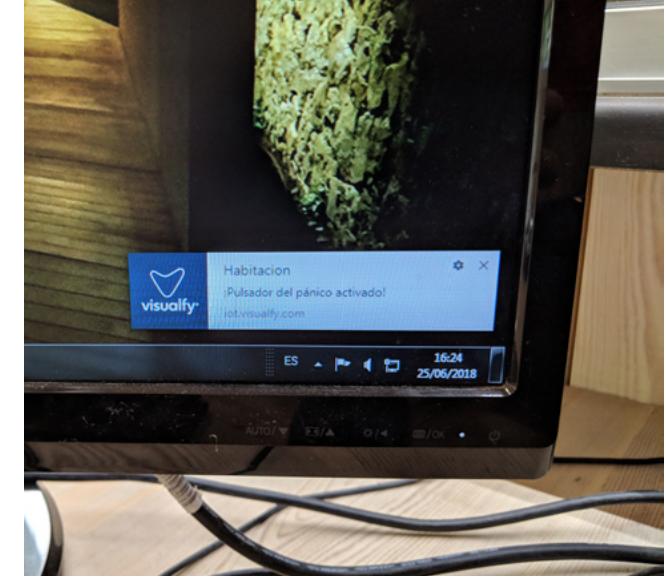
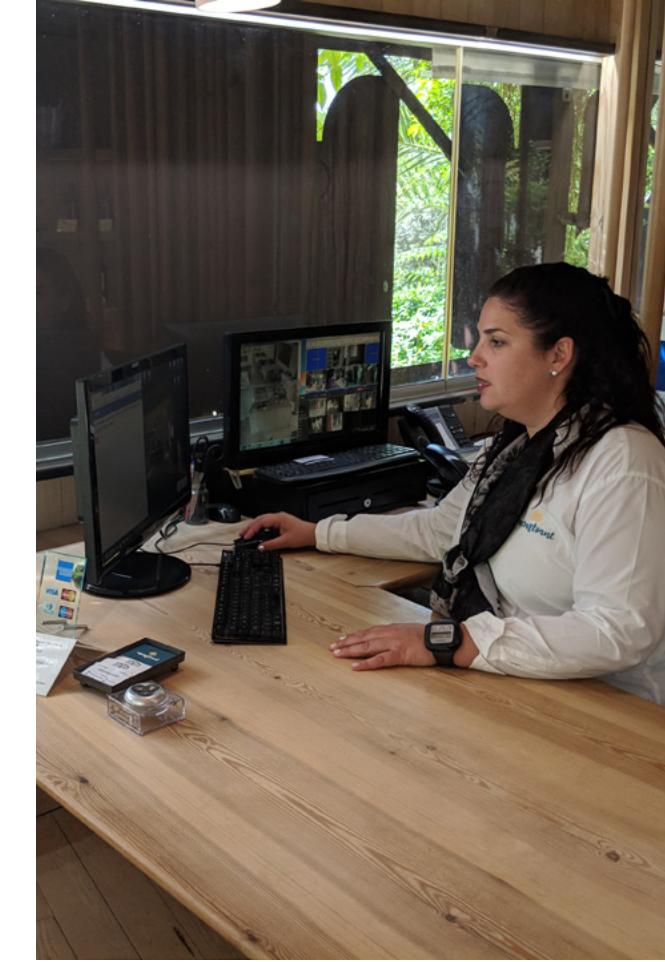
Beacons geolocalización

Avisos de emergencia en todo el hotel.
Envío de mensajes promocionales.

Habitación accesible

- Acceso a contenidos subtitulados y adaptados en lengua de signos.
- Botón de emergencia accesible bidireccional.
- Servicio despertador con alerta visual.
- Alerta bebé adaptada.
- Aviso de llamada a la puerta.
- Alerta de incendios.

Ejemplo de hotel adaptado. Hotel Montsant Xàtiva.





4 Servicios y especificaciones.



4<

Tabla de servicios.

		Pack 1 Alertas de emergencia y seguridad.	Pack 2 Alertas + Experiencia de usuario.	Pack 3 Alertas + Experiencia de usuario + Comunicación.
Alertas de emergencia y seguridad.	Botón de emergencia.	✓	✓	✓
	Alerta vigila bebés.	✓	✓	✓
	Alerta visual de incendios.	✓	✓	✓
	Timbre de puerta.	✓	✓	✓
	Servicio despertador.	✓	✓	✓
	Servicio petición de taxi.	✓	✓	✓
	Otros avisos accesibles.	✓	✓	✓
 Experiencia de usuario.	Ebeacons geolocalización.		✓	✓
	Formación y sensibilización.		✓	✓
	Materiales de bienvenida.		✓	✓
	Materiales de comunicación.		✓	✓
 Comunicación en tiempo real.	Call Center accesible (SVisual).			✓
	Bucle magnético.			✓

Necesidades de instalación.

Especificaciones de instalación.

- Acceso al lugar donde se instalarán los dispositivos.
- Permiso para conexión de puntos de luz.
- Es necesario disponer de una toma de red RJ45 o un punto de acceso wifi estable de 2.4 o 5 GHz por cada planta a instalar que conceda una IP con acceso a internet y un ancho de banda de mínimo 2 MB.
- Será necesario disponer de permiso para hacer sonar la alarma mínimo en tres ocasiones durante la instalación y el último día para la comprobación y puesta en marcha del sistema.
- Una dirección de e-mail y datos de la persona asignada como administrador del sistema, de la cual se requerirá su presencia para la comprobación y puesta en marcha.
- Permiso para la ubicación de un eBeacon en la entrada que tiene una duración estimada de dos años de batería.

Sin conexión a internet de Visualfy.

- Únicamente funcionará encendiendo las bombillas.
- No se podrán enviar notificaciones a smartphones ni a ningún otro wearable.
- No se recibirán actualizaciones de seguridad.
- No podrá realizarse mantenimiento en remoto ni monitorización del sistema.

Con conexión a internet de Visualfy.

Si la conexión a internet la proporciona Visualfy, es necesario disponer de cobertura 4G en el edificio.

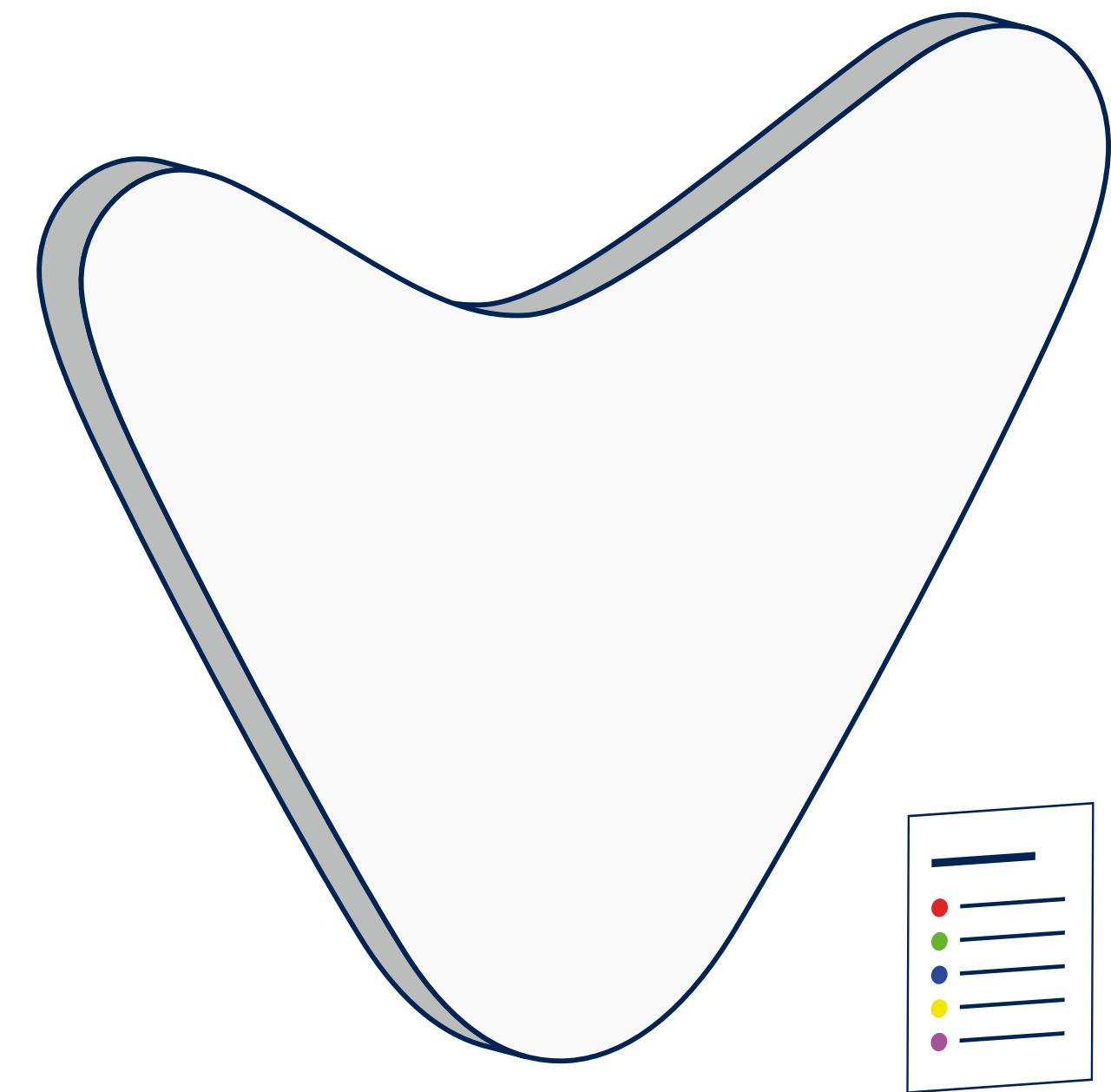
Especificaciones técnicas.

Señalética Visualfy.

- Las lámparas de Visualfy funcionan como señalética al ser fácilmente identificables por el usuario y utilizar siempre el mismo código de colores.
- Junto a ellas siempre encontraremos una cartela informativa con el código de colores correspondiente a cada alarma.
- La lámpara funciona conectada a la red eléctrica y cuenta con una batería que se activa en el caso de pérdida del suministro eléctrico.
- Cuentan con tecnología Zigbee que permite la interconexión de unas con otras facilitando así el funcionamiento en zonas oscuras de Wi-Fi.

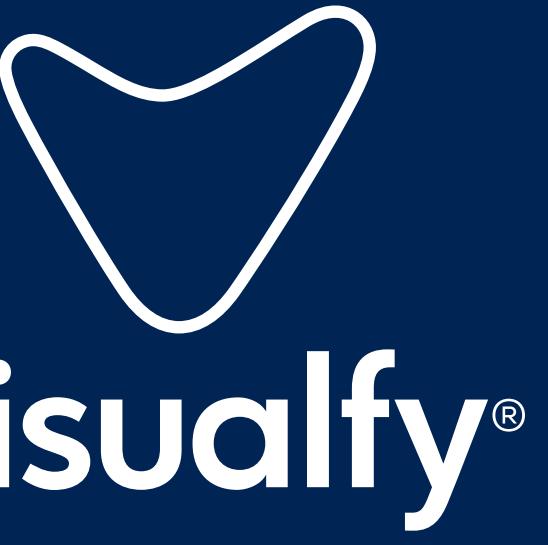
Especificaciones técnicas de la lámpara.

- | | |
|------------------------------|--|
| • Medidas 500 x 435 mm. | • Vida útil de hasta 20.000 horas. |
| • Flujo luminoso de 1600 lm. | • Protección IP20: Polvo. |
| • 16 millones de colores. | • Clase de Protección: II doble aislamiento. |
| • Consumo 20,5 W. | |



¿Hablamos?

visualfy.com



Smart Listening. Smart Life.